

INFORMAZIONI PERSONALI **Lisa Biggi**ESPERIENZA
PROFESSIONALE(1.01.2026 -
oggi)**Responsabile Servizio Coordinamento Didattico leFP****Incarichi EQ - Esperto in processi formativi e orientativi (D5)**

AFOL Metropolitana – Via Soderini, 24 Milano

Assicurare per tutto il territorio di Afol Metropolitana una coerente offerta formativa nella leFP, riconoscibile nella didattica, garantendo una progettazione coerente per l'attività ordinaria e l'attività sperimentale (riforma Valditara).

- Definire la nuova progettazione didattica sia per i nuovi ordinamenti "4+2" che per i consolidati "3+1";
- Supervisionare la pianificazione operativa della didattica, assicurando il rispetto dei dettami, regionali, nazionali e delle esigenze del sistema ITS;
- Presidio delle filiere regionali verticali del nuovo sistema "4+2";
- Definire e monitorare, in accordo con la Divisione Formazione, azioni di formazione per il personale docente funzionale al nuovo assetto didattico e organizzativo;
- Progettare e coordinare progetti quadro, di natura didattica e trasversali a tutti i Centri;
- Gestire il personale assegnato, effettuando tutti gli atti amministrativi e gestionali relativi;
- Budgeting

(1.07.2023 -
31.12.2025)**Coordinamento DDIF****Esperto in processi formativi e orientativi (D4)**

AFOL Metropolitana – Servizio Coordinamento DDIF - Via Soderini, 24 Milano

- Elaborazione e gestione **Piano di formazione del personale docente** (9 sedi DDIF);
- Rilevazione fabbisogni formativi delle sedi, pianificazione, monitoraggio, misurazione efficacia, reportistica.
- Progettazione e coordinamento **progetti didattici integrati e trasversali a tutti i Centri, rivolti agli allievi in DDIF**;
- Coordinamento gruppi lavoro trasversali alle sedi/filiere DDIF per la definizione del **sistema unico di valutazione per competenze dei curricula di leFP**.
- **Coordinamento gruppi di lavoro per filiere formative: definizione dei primi percorsi aderenti alla sperimentazione della riforma Valditara (4+2)** – aspetti normativi e didattici, **partecipazione ai Tavoli tecnici** per l'avvio e il monitoraggio della sperimentazione delle filiere formative tecnologico-professionali 4+2 – Regione Lombardia;
- Commissaria nelle procedure pubbliche di Selezione personale docente (DDIF).

(1.01.2021-30.06.2023) **Responsabile Servizio Faculty e Certificazione Competenze**
Incarichi EQ - elevata qualificazione

AFOL Milano – Divisione Formazione - Via Soderini, 24 Milano

Definizione del Sistema di certificazione delle competenze di Afol Metropolitana, in collaborazione con i responsabili dei Centri di formazione e con i responsabili delle filiere formative; supervisione metodologica nella fase di applicazione; valutazione degli esiti, elaborazione di proposte per la messa a regime del servizio;

Ampiamento delle figure previste da **Accreditamento 2023** per la Divisione Formazione: **Responsabili della Certificazione delle competenze**. Rilevazione fabbisogno pianificazione ed erogazione del corso di formazione finalizzato a preparare alla figura indicata, relazioni servizi interni, Servizio SQ e sedi, reportistica.

• **Supporto Servizi trasversali /Processi di Certificazione e IVC;**

Ricognizione e mappatura delle professionalità presenti nella leFP (docenti e personale formativo DDIF); **Analisi modelli organizzativi interni ai CFP** e analisi dei fabbisogni professionali e formativi;

Supporto al Servizio Risorse Umane **nella definizione di un piano di sviluppo delle competenze (metodologiche e disciplinari) del corpo docente ed erogazione dei corsi di formazione rivolti agli insegnanti:**

competenze specifiche allievi con Disturbi Specifici Apprendimento;

competenze specifiche allievi BES/asse comportamentali;

• Gestione del personale assegnato, atti amministrativi e gestionali relativi;

• Adempimenti amministrativi e finanziari, reporting.

(1.01.2020 - 31.12.2020) **Referente Progettazione corsi di Formazione Superiore finanziata**
Esperto in processi formativi e orientativi (Cat. D4)

AFOL Milano – Servizio Coordinamento Formazione Milano - Via Soderini, 24 Milano

• **Sviluppo della filiera formativa / settore Moda attraverso la progettazione e il coordinamento dei progetti finanziati di IFTS e ITS:**

ITS "Fashion Archive and Heritage Management" corso biennale riconosciuto dal MIUR per il rilascio del Diploma di Tecnico Superiore;

IFTS "Design del Costume per il teatro e lo Spettacolo" – corso annuale di Specializzazione Tecnica Superiore.

Corso di alta specializzazione professionale in "Atelier del restauro" - Lombardia PLUS-Linea Cultura;

• **Ampliamento della rete di partenariati:** Aziende del settore, Enti pubblici, Scuole, Musei, Teatri, Fondazioni e Università.

• **Coordinamento mostra *Dressed for change*** (virtual museum), realizzata in esito al corso ITS in "Fashion Archive and Heritage Management", selezionata da *l'Association of Dress Historians* di Londra, e presentata durante il congresso internazionale *Curation and Conservation: Dress and Textiles in Museums* presso La Venaria Reale nel 2021.

• **Selezione docenti e personale formativo;**

• Supervisione alla progettazione corso ITS Fashion Photography - Fondazione COSMO;

• Partecipazione **Tavoli Tematici** in qualità di Coordinatore del corso ITS Fashion Archive – Fondazione COSMO;

• Partecipazione **Comitato Tecnico Scientifico (CTS)** – Fondazione COSMO;

• **Responsabile della certificazione delle competenze** (D.d.u.o. 7 marzo 2008 n.2298)

• Adempimenti amministrativi e finanziari, reporting.

(3.10.2016 – 2019) **Pianificazione sviluppo formazione continua Moda e formativa Moda e supervisione formazione continua**

Esperto in processi formativi e orientativi (dal 1.01.2019 Cat. D4)

AFOL Milano – Servizio Coordinamento Formazione Milano - Via Soderini, 24 Milano

Stesura del Piano dell' Offerta Formativa;

Sviluppo filiera formativa Moda: ridefinizione curricula, aspetti normativi, metodologici e certificativi.

Presidio della verticalità della filiera attraverso la messa a sistema/applicazione del sistema di riconoscimento crediti formativi previsto da RL.

Sviluppo offerta formativa di formazione continua e permanente (corsi liberi e sistema dotale): pianificazione, coordinamento corsi, valutazione. **Budgeting.**

Selezione docenti e personale formativo;

Responsabile della certificazione delle competenze (D.d.u.o. 7 marzo 2008 n.2298).

- (2004 - 2016) **Responsabile della didattica (DDIF)**
Esperto in processi formativi e orientativi (dal 15.10.2008 assunzione Cat. D3)
AFOL Milano – CFP “Paullo” (ex Provincia di Milano) Via Soderini, 24 Milano

PROGETTAZIONE - COORDINAMENTO DIDATTICO DDIF – VALUTAZIONE

- Stesura del Piano di Offerta Formativa
 - Progettazione finanziata, programmazione, coordinamento e valutazione dei Corsi di formazione in DDIF (Diritto Doveri Istruzione e Formazione).
- Dal 2004 sono stati introdotti i percorsi triennali di Qualifica professionale in Estetica e Acconciatura, a seguire si è ampliato il ventaglio dell'offerta con la progettazione del corso triennale di Operatore dell'Abbigliamento. Infine si è costruito il IV anno di Diploma professionale per ciascuno dei tre settori e si sono maggiorate le sezioni, ampliando il bacino d'utenza fino a contare circa 400-450 allievi.
- Definizione coordinamento e supervisione azioni integrate a sostegno del successo formativo/contrasto dispersione scolastica anche attraverso interventi di orientamento e di supporto alle famiglie, piani personalizzati e attività relative al Disagio.
 - Progettazione e coordinamento di progetti finanziati (Europrogettazione Regione Lombardia; Fondazione Cariplo: Bando LAIV 2009 “Laboratorio delle Arti Interpretative dal Vivo; Fondazione ISMU, Bando POP: “Pari Opportunità nei Percorsi degli adolescenti stranieri nella IFP” 2009; Provincia di Milano: progetto Quadro FSE “Porte aperte al successo formativo”, 2006; Comune di Milano, ASL, EMERGO, altro)
 - **Gestione budget** progetti;
 - **Selezione del personale formativo**
 - Definizione del **Piano di Formazione formatori**, dall'individuazione dei bisogni alla pianificazione degli interventi fino al feedback sugli esiti-ricadute.
 - **Coordinamento tutor Area DDIF**
 - Collaborazione alla **promozione di reti di partenariati** funzionali alla realizzazione dei suddetti progetti.
 - **Responsabile della certificazione delle competenze** (D.d.u.o. 7 marzo 2008 n.2298) e parte attiva nei gruppi di lavoro di RL per la definizione del Repertorio dell'offerta formativa regionale.

- (2006 - 2008) **Presidente commissione esaminatrice negli esami sperimentali di Qualifica Professionale triennale**
Regione Lombardia

Attività o settore Formazione professionale

- (2003 - 2008) **Docente: comunicazione**
Italiano, Comunicazione - Ministero della Pubblica Istruzione e Provincia di Milano (2002- 2008)
Italiano per stranieri (L2) - Ministero della Pubblica Istruzione (2001- 2005)

Attività o settore Istruzione e Formazione

- (2003 - 2004) **Coordinamento corsi FSE aziendali**
Umanware Srl, Società di Formazione in ambito ICT – Via Melchiorre Gioia 60 - Milano
- Progettazione, coordinamento e tutoring in corsi FSE aziendali.

Attività o settore Formazione aziendale -Comunicazione

- (2000 -2001) **Ricerca personale**
Olos Spa, 61, Via Brioschi, Milano
- Ricerca, selezione e formazione del personale.

Attività o settore Risorse Umane

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- (1995-2001) **Laurea in Filosofia (indirizzo psico-pedagogico)** 108/110
Università degli studi di Pavia
- (2002) **Certificazione DITALS (insegnamento dell'italiano all'estero)**
Università per gli stranieri di Siena
- Competenze nella didattica dell'italiano come lingua straniera (abilitazione insegnamento italiano L2)
- (2003- 2004) **Esperto nella progettazione e gestione di corsi formativi (Attestato di qualifica)** 10/10
Regione Lombardia, Consorzio Sintesa
- Progettazione e monitoraggio corsi FSE.
 - Corso 1000 ore comprensivo di stage a cui ha fatto seguito l'assunzione diretta
- (2006- 2021) **Corsi di formazione e aggiornamento nell'ambito della formazione professionale**
- MOOC- Vali.CO- Individuazione Validazione delle Competenze (D.L.13 del gennaio/2013 Sistema nazionale di certificazione delle competenze e validazione degli apprendimenti non formali e informali) – INAPP (12 ore) attestato fruizione abilitante; 2021;
 - LaborLab 2010 – formazione degli operatori delle politiche del lavoro: linee di sviluppo per la valorizzazione del capitale umano – IREF – luglio 2010
 - Progetto formazione congiunta e accompagnamento dei percorsi sperimentali di IFP 2008-09 – Enaip prot. 1890/26 del 4 dic 2008
 - Seminario Valutazione e certificazione delle competenze - CISEM; Provincia di Milano- 2008-09.
 - Corso Valutazione delle Competenze, realizzato da AFOL Milano in collab. con l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale di Lugano (32 ore) 2008-09.
 - Corso di Formazione congiunta e accompagnamento per operatori dei percorsi sperimentali di IFP- annuale, 2007/08.
 - Ricerca-azione: Innalzamento dell'obbligo di istruzione. Una sfida aperta (durata biennale) - CISEM Centro per l'innovazione e la sperimentazione educativa a Milano-2007/08.
 - Seminari di aggiornamento I cambiamenti normativi nel sistema e formazione professionale. CISEM – Provincia di Milano, 2007.
 - Corso di aggiornamento Formazione Professionale: per dare a tutti un futuro. Centro di Psicologia clinica ed educativa – COSPES Milano – CNOSFAP -2006.
 - Giornata di formazione/aggiornamento per gli esami finali Sperimentali di Istruzione e Formazione Professionale. Regione Lombardia. Istruzione, formazione, Lavoro, 2006.
 - Sviluppo, completamento e diffusione del modello formativo sperimentale per i Percorsi di Qualifica triennale ai sensi della L. 53/03. Provincia di Milano/CAPAC/Comune di Milano, 2006.
 - Seminario di aggiornamento/formazione rivolto agli operatori di Istruzione e Formazione Professionale - Provincia di Milano, 2006.
 - Seminario: Giovani stranieri e buone pratiche nell'istruzione e nella formazione professionale in Lombardia, 8° rapporto regionale, Fondazione ISMU, 2008-09.

(2004- 2024) Corsi di formazione e aggiornamento in ambito scolastico

- L'inclusione scolastica: norme, buone prassi, strategie, processi; 28 ore; RL servizio inclusione; attestato di partecipazione.
- L'Intelligenza Artificiale per la didattica; Afol Metropolitana; 18 ore; attestato di partecipazione; 2024
- 80 anni di Autismo - FCP/formazione Continua in Psicologia – attestato partecipazione; 2024
- Biblioteche di prossimità – Sistema Bibliotecario di Milano- Direzione Cultura (8 ore/attestato partecipazione); 2023
- Strategie contro l'insuccesso/dispersione scolastica e le forme di bullismo; Istituto Minotauro -2006.
- Attività di Prevenzione specifica delle dipendenze da droghe e alcol: "Attivamente, spazi di pensiero e di confronto per insegnanti" ASL Città di Milano – 2007/08. Progetto formazione congiunta e accompagnamento dei percorsi sperimentali di IFP 2008-09 – Enaip prot. 1890/26 del 4 dic. 2008
- Orientamento e dispersione scolastica: proposte e iniziative a confronto Provincia di Milano/ Assessorato all'Istruzione e all'Edilizia Scolastica/ CISEM/CIDI/Centro COME/Università degli Studi Milano Bicocca/IREP / Provincia di Bologna – 2006.
- Proposte di educazione ai diritti umani, Amnesty International-MIUR, 2004.
- Teatro e scuola (Attestato di partecipazione), Fondazione CARIPLO, Milano, Ricadute pedagogico-didattiche della pratica delle arti performative dal vivo nella scuola, possibilità offerte dai diversi linguaggi, collaborazione con gli enti specializzati, organizzazione interna e valutazione del progetto, 2004.
- La scuola incontra la biblioteca (Attestato di partecipazione), Amnesty International, MIUR, Milano, Scelta dei testi ed invito alla lettura, metodologie e strumenti comunicativi, 2004.
- Corso triennale proposto ai docenti referenti degli Istituti che hanno partecipato al **bando LAIV**- Fondazione CARIPLO. Tematiche: ricadute pedagogico-didattiche della pratica delle arti performative dal vivo nella scuola, possibilità offerte dai diversi linguaggi, collaborazione con gli enti specializzati, organizzazione interna e valutazione del progetto.

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C1	C2	C1	C1	C1
Spagnolo	C1	C1	C1	B2	B2
Inglese		A2		A1	

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative e relazionali, orientamento al lavoro di gruppo.
Gestione aula (docenza) e tutoring
Ottime competenze nelle diverse forme di comunicazione scritta a livello aziendale.
Conoscenza delle dinamiche dei social network e delle strategie di utilizzo degli stessi nella loro rilevanza sociale, culturale ed economica.

COMPETENZE PERSONALI

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di coordinamento e gestione delle risorse umane, gestione dei gruppi.
Elevata capacità di programmazione, pianificazione e organizzazione delle attività lavorative.
Elevata capacità d'iniziativa e predisposizione al problem solving.
Orientamento al lavoro interdisciplinare e alla ricerca.
Padronanza dei processi di controllo/valutazione degli esiti e dei risultati di processo.
Buona padronanza dei sistemi di controllo e gestione economica del budget.

Competenze professionali

- Tecniche e metodi di progettazione di corsi di formazione (definizione degli obiettivi, strategie d'intervento, coerenza indicatori di valutazione e strumenti, tempi/risorse)
- Competenze pedagogiche.

Competenze informatiche

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office.
- Buona padronanza degli attuali sistemi di posta elettronica e degli strumenti di archiviazione, gestione ed invio dati.
- Padronanza dei social network e della rete.

Altre competenze

- Conoscenze glottodidattiche: metodi comunicativi e interattivi per l'insegnamento della lingua italiana.
- Tecniche e metodi di progettazione di un albo illustrato (analisi del progetto illustrato, sviluppo, meccanismi di funzionamento di libri e albi illustrati).
- Scrittura: Analisi degli elementi caratteristici della narrazione in forma breve, tecniche per la costruzione di un racconto, valutazione del testo sui diversi livelli, correzione bozze.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI**Pubblicazioni**

Da oltre 10 anni, come autrice di libri per l'infanzia, mi occupo attivamente di letteratura scegliendo di approfondire i legami e i meccanismi che regolano il funzionamento degli albi illustrati. I miei libri sono pubblicati da editori specializzati, nazionali ed internazionali e sono tradotti in più lingue. Hanno ottenuto diversi riconoscimenti in Italia e all'estero.
<https://lisabiggi.wixsite.com/author>

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Milano, 20 gennaio 2026

